

INFORMATIVA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Regolamento Europeo UE/2016/679 (di seguito “**Regolamento**”) stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati.

In osservanza al principio di trasparenza previsto dall'art. 5 del Regolamento, **ATC SRL - P.IVA 07333040637**, in qualità di Titolare del Trattamento Le fornisce le informazioni richieste dagli artt. 13 e 14 del Regolamento.

1. Modalità del trattamento dati

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato con modalità cartacee e strumenti informatici nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, delle misure tecniche e organizzative adeguate di cui all'art. 32.1 del Regolamento, e con l'osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisca la relativa integrità, riservatezza e disponibilità.

2. Finalità e base giuridica del trattamento dati

L'azienda si impegna inoltre a trattare i Suoi dati nel rispetto del principio di “minimizzazione”, ovvero acquisendo e trattando i dati limitatamente a quanto necessario , con le seguenti finalità:

- **2.1 trattamento dati comunicati dai clienti per l'acquisto dei titoli di viaggio.**
Trattandosi di dati identificativi (nome, cognome, genere, data e luogo di nascita, foto) e di contatto (obbligatori, quali indirizzo email, o facoltativi, quali i numeri di telefono) necessari per l'acquisto da parte del cliente del titolo di viaggio e per lo svolgimento delle verifiche di effettiva regolarità dello stesso, la base giuridica del trattamento è l'esigenza di soddisfare la richiesta di emissione di titoli di viaggio dell'interessato nonché l'adempimento del relativo contratto di trasporto ed il conferimento è obbligatorio. In caso di rifiuto a conferire i dati personali, non potremo fornirle i servizi richiesti. *Nell'ambito del trattamento 2.1 ATC ha sottoscritto un contratto con la My Cicero Srl per usufruire dei servizi offerti dalla piattaforma denominata myCicero. Tale piattaforma permette ai relativi utenti, previa registrazione, di acquistare titoli di mobilità rivenduti da myCicero, e le cui obbligazioni sono rese all'interessato direttamente dalla ATC SRL..*

MyCicero è titolare autonomo dei dati trattati al fine della registrazione sulla app e della rivendita del titolo di mobilità.

- myCicero trasmetterà alla ATC SRL , in conformità al contratto, i dati necessari a quest'ultima, al fine di garantire il corretto rispetto delle obbligazioni di cui al titolo di mobilità.

ATC SRL è titolare autonomo dei dati necessari al fine di garantire il corretto rispetto delle obbligazioni di cui al titolo di mobilità. myCicero, a sua volta, tratterà i dati necessari al fine di garantire il corretto rispetto delle obbligazioni di cui al titolo di mobilità e di titolarità della Società sui propri sistemi informativi, sotto le direttive della Società, nei termini successivamente indicati, ricoprendo altresì, per tali dati, il ruolo di responsabile del trattamento

- **2.2 trattamento delle immagini derivanti dal sistema di videosorveglianza**

A bordo di qualche mezzo utilizzato da ATC SRL per erogare i servizi di trasporto pubblico locale, sono in funzione dei sistemi di videosorveglianza che riprendono l'interno e le immediate vicinanze del mezzo stesso, con la finalità di garantire la sicurezza e tutelare i beni delle persone presenti, nonché di tutelare i beni utilizzati per l'erogazione del servizio. A bordo dei mezzi indicati è affissa l'apposita immagine (informazione sintetica che rende noto ai clienti l'utilizzo della videosorveglianza). Con questi sistemi, ATC SRL acquisisce e tratta i dati personali costituiti dalle immagini dei

clienti dei servizi di trasporto pubblico locale così ripresi. La base giuridica del trattamento è l'esigenza ed il collegato interesse legittimo a prevenire e contrastare illeciti

- **2.3 trattamento dei dati comunicati per la gestione dei sinistri avvenuti tra personale ATC e Terzi, quali ad esempio: liti, controversie relativi a eventi che contrappongano ATC a terzi, segnalazioni, reclami, richieste indennizzo, rimborsi o risarcimento**

In caso di ricevimento di segnalazioni, reclami o richieste di indennizzo, risarcimento o rimborso in relazione al servizio di trasporto pubblico locale esercitato, la ATC SRL, tratterà i dati personali comunicati solo se consentito in concreto dalle norme applicabili e per le sole finalità di gestione del reclamo o della richiesta di risarcimento. La base giuridica del trattamento per questo trattamento, è l'esigenza di soddisfare la richiesta di gestione della segnalazione, del reclamo o della richiesta.

- **2.4 trattamento dei dati comunicati dall'utente nell'ambito delle contestazione di violazioni e per l'applicazione di sanzioni amministrative agli utenti del servizio di trasporto pubblico su gomma nell'isola di Capri sprovvisti di titolo di viaggio**

TC SRL è tenuta e legittimata a verificare il possesso e la regolarità dei titoli di viaggio da parte degli utenti del servizio. Per questa finalità ATC SRL tratta i dati identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale) e di contatto (indirizzo, mail, telefono) degli utenti che presentano irregolarità rispetto al possesso dei titoli di viaggio, con la finalità di contestazione delle relative violazioni ed applicazione delle relative sanzioni amministrative. Tali dati devono essere forniti dall'interessato per consentire ad ATC SRL di dare attuazione alle normative vigenti ed in mancanza di comunicazione, potrà richiedere l'intervento delle Autorità Competenti. La finalità di tale trattamento è costituita dalla prevenzione ed al contrasto di eventuali illeciti e dell'evasione tariffaria nonché nel perseguimento del proprio interesse legittimo alla regolarità dei pagamenti dei titoli di viaggio. La base giuridica è l'esigenza ed il collegato interesse legittimo a prevenire e contrastare eventuali illeciti, nonché ad assicurare la regolarità dei pagamenti relativi ai titoli di viaggio per il trasporto pubblico su gomma nell'isola di Capri

Categorie di destinatari

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di interessati:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di soggetti incaricati al trattamento e/o responsabili del trattamento e/o amministratori di sistema. Tutti i soggetti nominati svolgeranno esclusivamente le operazioni di trattamento, per conto del Titolare e/o del responsabile, nei limiti, con le forme e secondo le modalità espressamente indicate nei rispettivi atti di nomina. - a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo studi professionali, consulenti, società di assicurazione, società di servizi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

L'elenco dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede legale e potrà prenderne visione previa richiesta al Titolare del Trattamento.

Luogo di trattamento:

I trattamenti connessi alle finalità sopraelencate hanno luogo presso le sedi del Titolare.

Informiamo inoltre che i dati raccolti non saranno mai diffusi né ceduti a terzi e che non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei

Aggiornamento 31.10.25

dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Periodo di conservazione

La conservazione dei dati è legata alle esigenze dei processi aziendali di riferimento ed ai servizi erogati nel rispetto dei provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personalini, i dati personali oggetto della presente informativa, saranno pertanto conservati da Atc Srl per il tempo necessario per il raggiungimento delle finalità indicate per il relativo trattamento. Nell'eventualità di contenzioso con un interessato o di specifica richiesta da parte delle Autorità competenti, i dati personali potranno essere conservati per tutto il tempo necessario alla tutela degli interessi del Titolare del trattamento o al rispetto della richiesta dell'Autorità

Diritti riconosciuti all'interessato

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo.

In caso di minori di 16 anni, o comunque dell'età sancita dalla normativa vigente, i diritti possono essere esercitati da chi ne ha la potestà genitoriale.

Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento

- ATC SRL -CENTRO DIREZIONALE, ISOLA F12 - 80141(NAPOLI) - P.iva 07333040637, nella persona del legale rappresentante protempore.
- Per contattare il Titolare puoi utilizzare l'indirizzo email: direzione@atc-capri.it